



## Termini e condizioni del nostro servizio Condizioni Generali di Utilizzo

Condizioni aggiornate al 24 gennaio 2017.

### **Introduzione**

Il sito internet [www.easyholidays.it](http://www.easyholidays.it) e le relative applicazioni per dispositivi mobili, di proprietà di Easy Holidays s.r.l., con sede in Piazza V. Rosa n. 10 Palazzolo sull'Oglio (BS) - Italia, da ora innanzi semplicemente denominati "Sito" o "Portale", mettono a disposizione degli utenti una piattaforma online da intendersi come un marketplace mettendo in relazione chi cerca una sistemazione con chi la offre con l'obiettivo di creare un rapporto diretto, tra Utente e Titolare. Le regole che normano il rapporto tra Utente e Titolare in ogni sua parte è di esclusiva pertinenza dell'Utente e del Titolare. Easy Holidays srl non è a conoscenza di questi accordi ne vuole esserlo. Ne consegue che Easy Holidays srl, non può essere ritenuta responsabile di problemi legati al rapporto instaurato tra l'Utente e il Titolare nel quale, non ne è parte e pertanto, Easy Holidays srl non può essere coinvolta in alcun modo, né direttamente né indirettamente, in eventuali azioni legali che per qualsivoglia motivo le parti volessero intraprendere tra di loro.

Il servizio sopra descritto è accessibile tramite collegamento all'indirizzo web [www.easyholidays.it](http://www.easyholidays.it) o altri siti web partner del portale e mediante qualsiasi altro sito web attraverso cui il Sito rende disponibile detto servizio, ivi compresa l'applicazione per dispositivi mobili.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "Condizioni") regolano l'accesso e l'utilizzo di [www.easyholidays.it](http://www.easyholidays.it) e delle relative applicazioni per dispositivi mobili che Easy Holidays s.r.l. ha creato al fine di facilitare

la ricerca di alloggio temporaneo e/o turistico.

L'Informativa sulla Privacy ex D.Lgs 196/2003 e successive modifiche, reperibile all'indirizzo

<http://www.easyholidays.it/privacy/> è da considerarsi espressamente incorporata nelle Condizioni Generali d'Utilizzo.

L'accesso e/o utilizzo del Sito è totalmente volontario e attribuisce all'utente, sia esso registrato o meno, la responsabilità di conformarsi e di essere contrattualmente e legalmente vincolato alle presenti Condizioni e all'Informativa sulla Privacy. Utilizzando il Sito l'utente accetta senza riserve le presenti Condizioni, di conseguenza sarà sua cura leggerle attentamente prima di accedere al Sito e utilizzarlo sotto la sua intera responsabilità. Senza la totale adesione alle presenti Condizioni l'utente non ha alcun diritto di consultare, utilizzare o usufruire dei servizi messi a disposizione dal Sito.

Il Sito si riserva il diritto di modificare senza preavviso il contenuto delle Condizioni Generali di Utilizzo: pertanto si consiglia agli utenti di leggere queste condizioni ogni volta che accedono e utilizzano il Sito. L'utente può, in qualsiasi momento, accedere, stampare, scaricare e salvare le Condizioni. Tali condizioni sono costantemente accessibili sul sito web all'indirizzo <http://www.easyholidays.it/wp-content/uploads/2017/02/termini-e-condizioni-del-servizio.pdf>. L'utente deve fare uso diligente dei servizi sul Sito, d'accordo con la legge e le presenti Condizioni.

ni, oltre a mantenere il rispetto per gli altri utenti.

E' vietato utilizzare questo Sito per scopi diversi da quello originale.

## **Definizioni**

**UTENTE:** l'utente viaggiatore e l'utente inserzionista che utilizzano il portale e le sue applicazioni per dispositivi mobili.

**VIAGGIATORE o TURISTA:** utente in cerca di un alloggio turistico temporaneo.

**INSERZIONISTA (o PROPRIETARIO, o TITOLARE):** proprietario o gestore della struttura ricettiva, ma anche intermediari, tour operator, figure trasversali del settore turistico e/o immobiliare come agenzie turistiche, agenzie di viaggio, property manager e altre figure simili che ne abbiano legittimamente in cura la promozione.

**SITO o PORTALE:** termine utilizzato nelle presenti Condizioni che contempla il sito [www.easyholidays.it](http://www.easyholidays.it) e le relative applicazioni per dispositivi mobili.

**CONDIZIONI:** termine che comprende le Condizioni Generali d'Utilizzo e l'Informativa sulla Privacy .

**REGISTRAZIONE:** creazione di un account personale.

**AGRITURISMO:** utilizzando questo termine intendiamo tutti gli immobili dotati di licenza per l'esercizio dell'attività agrituristica e dedicati all'attività ricettiva.

**SITI PARTNER:** siti con i quali Easy Holidays S.r.l. ha concluso un accordo di distribuzione.

**INSERZIONE o ANNUNCIO:** scheda di presentazione pubblicata sul Sito e dedicata alla promozione di una struttura agrituristica.

### 1. Servizi offerti agli utenti

1.1 Il Sito consente ai Titolari di ricevere richieste di prenotazione o prenotazioni per le strutture inserite nel Sito, ed agli utenti di affittare per un giorno o più le strutture messe a disposizione. Il sito rappresenta un luogo di interazione tra Titolari e Utenti, con lo scopo di facilitare l'affitto e la prenotazione.

Dal momento in cui Easy Holidays S.r.l. non è parte di alcun contratto di affitto o altro accordo tra Utente e Titolare, il sito non media nei casi di insorgenza di controversie tra le parti.

1.2 Ai Titolari registrati su questo sito offriamo i seguenti servizi:

- Possibilità di ricevere richieste di prenotazione dagli Utenti del Sito e dei Siti partner;
  - Pagina web per ogni struttura registrata sulla piattaforma,
  - Statistiche della pagina e delle offerte inviate al sito;
  - Comunicazioni informative e promozionali da Easy Holidays S.r.l. via email o via sms concernenti questo settore e altri settori di possibile interesse;
- Easy Holidays S.r.l. si riserva la possibilità di fornire agli Utenti solo i dati e/o le informazioni fornite dal Titolare quando ciò si riveli necessario per la realizzazione del servizio, sempre fatto in accordo con la normativa vigente.

1.3 Agli Utenti registrati su questo sito, offriamo i seguenti servizi:

- Possibilità di ricercare un' alloggio, una casa per le vacanze, una stanza di albergo etc. attraverso la compilazione di un form di ricerca, la consultazione degli annunci pubblicati sul sito. La ricerca dell'alloggio viene effettuata autonomamente dall'utente viaggiatore, Feries S.r.l. non ha l'obbligo di sostituirsi o di supportare il viaggiatore nella fase di ricerca dell'alloggio;
- Possibilità di comunicare via email, con i Titolari che pubblicizzano la loro struttura sul sito;
- Possibilità di pubblicare, tramite recensioni, le opinioni riguardanti la propria esperienza;

- Comunicazioni informative e promozionali da Easy Holidays S.r.l. via email o via sms concernenti questo settore e altri settori di possibile interesse.

Easy Holidays S.r.l. si riserva la possibilità di fornire agli utenti inserzionisti solo i dati e/o le informazioni fornite dall'Utente quando ciò si riveli necessario per realizzare il servizio, sempre fatto in accordo con la normativa vigente.

## 2. La registrazione

2.1 Alcune sezioni del Sito prevedono l'accesso limitato ai soli utenti registrati, attraverso l'inserimento di un nome utente e una password. Gli utenti che non sono registrati possono visitare le parti pubbliche del sito, ma non devono mai tentare di entrare nelle parti del sito che sono limitate, a meno che non siano stati autorizzati attraverso l'assegnazione di un nome utente e una password.

2.2 Per pubblicare i propri annunci sul Sito e usufruire dei servizi offerti dallo stesso è necessario effettuare la registrazione sul Portale. La registrazione è effettuata secondo le procedure espressamente indicate nelle istruzioni di servizio.

2.3 L'utente si impegna a gestire e utilizzare i dati personali dell'interessato, conformemente a quanto stabilito dalle Condizioni.

2.4 L'utente si impegna ad accedere ai dati della parte interessata solo con fini legittimi ed espliciti, in conformità con quanto fissato dalle presenti Condizioni. L'utente dichiara che l'utilizzo dei servizi Easy Holidays S.r.l., nonché il caricamento di contenuti, loghi, foto o qualsiasi materiale inserito nel Sito, non sono connessi ad attività illegali e non danneggiano l'immagine di Easy Holidays S.r.l. né di terzi.

2.5 Inserendo i propri dati nel Portale, il Titolare dà il proprio consenso alla pubblicazione del proprio nome, delle foto e di tutte le informazioni inserite sul Sito. I dati inseriti attraverso la procedura di registrazione potranno essere utilizzati da Easy Holidays S.r.l. in

ossequio all'Informativa sulla Privacy di cui l'utente o il Titolare dichiara di aver preso attenta visione e dato il proprio consenso nei termini di legge.

Il Titolare può attivare un account per ogni struttura agrituristica che intende promuovere attraverso il Portale.

2.6 Tutte le informazioni fornite dall'utente attraverso la registrazione e durante l'utilizzo del servizio devono essere veritiere e precise. Ai fini della presente, l'utente deve garantire l'autenticità e veridicità di tutti i dati inseriti durante la compilazione dei moduli necessari per la registrazione e la sottoscrizione dei Servizi Easy Holidays S.r.l.

Allo stesso modo, è di competenza dell'utente mantenere le proprie informazioni di contatto aggiornate e veritiere. In ogni caso il Titolare sarà il solo responsabile di tutte le informazioni inserite non autentiche che pregiudichino Easy Holidays S.r.l. o terzi.

2.7 L'utente o il Titolare devono rispettare le leggi e i diritti di terzi nell'utilizzare i contenuti e i servizi del sito. Inoltre è fatto divieto di riprodurre, distribuire, trasmettere, adattare o modificare i contenuti (testi, disegni, file audio grafici, informazioni, dati, archivi e/o immagini, loghi, ecc.) e altri elementi di questo Sito, ad eccezione di previa autorizzazione scritta del proprietario legale o nei casi consentiti dalla legge. L'utente è responsabile per l'uso illecito dei dati. In virtù di questa clausola, qualsiasi azione che non rispetti le presenti Condizioni e/o eseguita con scopi diversi da quello del presente contratto è considerata illegale.

2.8 Qualora lo ritenga indispensabile, Easy Holidays S.r.l. si riserva legalmente il diritto di negare l'accesso, in qualsiasi momento e senza preavviso, agli utenti che violino queste Condizioni.

2.9 Registrandosi, l'utente e o il Titolare è a conoscenza e acconsente alla ricezione delle comunicazioni aziendali (notifiche di servizio, sconti, reminder, promemoria, promozioni dedicate agli iscritti o altre tipologie di avvisi)

via email e/o sms ai recapiti inseriti dall'utente medesimo.

### **3. Offerte e Condizioni**

3.1 Per pubblicare un'offerta, o per rispondere ad una richiesta di prenotazione è necessario essere correttamente registrati sul Sito.

3.2 Il Titolare è l'unico responsabile degli annunci e delle informazioni inserite nelle proprie offerte. Ogni Titolare dichiara che tutte le informazioni fornite a Easy Holidays S.r.l. e agli Utenti, in particolar modo quelle relative a localizzazione dell'alloggio, prezzi, disponibilità del calendario, servizi offerti e caratteristiche dell'alloggio, sono veritiere e aggiornate durante tutto il periodo di pubblicazione dell'annuncio sul sito. Qualora sorga una qualsiasi controversia tra Titolare e Utente causata da una mancanza di accortezza da parte del Titolare, quest'ultimo sarà ritenuto l'unico responsabile nei confronti dell'Utente. Sarà cura del Titolare mantenere costantemente aggiornati tali dati. Easy Holidays S.r.l. non garantisce l'accuratezza o l'aggiornamento dei testi, dei contenuti, delle foto, dei commenti inseriti, dell'ubicazione degli immobili, delle recensioni, dell'idoneità delle informazioni attinenti a prezzo e disponibilità, pubblicati sul Sito. I Titolari sono gli unici responsabili dell'accuratezza delle informazioni riguardanti gli immobili pubblicate nel Sito.

3.3 Il Titolare dichiara di pubblicare solamente foto originali. Dichiara altresì di non fare uso di immagini di cui non possiede il consenso legale, che violino la legge sulla tutela dei dati personali, diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di terzi. In caso di violazione di tali condizioni si assumerà la piena responsabilità in merito. L'inserzionista conferisce a Easy Holidays S.r.l. una licenza d'uso, non esclusiva e cedibile a terzi, per l'utilizzo delle fotografie pubblicate per fini commerciali o promozionali.

3.4 Le offerte pubblicate sul Sito devono avere la caratteristica dell'esclusività, essere quindi uniche e differenti da altre inserzioni.

3.5 Easy Holidays S.r.l. si riserva il diritto di divulgare in qualsiasi momento le informazioni inserite dagli utenti nel Sito nella misura consentita dal diritto di riferimento per il rispetto di leggi e normative.

3.6 Easy Holidays S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in relazione all'idoneità dell'alloggio ed alla sua conformità alle leggi, norme e regolamenti vigenti, anche fiscali.

3.7 Easy Holidays S.r.l. si riserva il diritto di sospendere, penalizzare (in termini di visibilità) e/o eliminare le strutture inserite e senza preavviso all'utente, qualora le offerte violino le presenti Condizioni, qualora vengano considerate potenzialmente dannose per il Sito o per terzi o quando non corrispondano ai requisiti richiesti da Easy Holidays S.r.l.

### **4. Abbonamenti**

4.1 Easy Holidays S.r.l. ha previsto due modalità di abbonamento: Abbonamento annuale o Pay per use con conferma.

4.1.1 Abbonamento annuale. Sono soluzioni di abbonamento che è possibile attivare attraverso il pagamento di una somma in via anticipata.

Il pagamento per l'attivazione di un pacchetto a pagamento va eseguito in via anticipata alla sua entrata in vigore. Il Titolare ha l'obbligo di eseguire ogni pagamento puntualmente, in conformità con le disposizioni del presente contratto.

Il pagamento può essere effettuato online o via bonifico bancario. In seguito all'avvenuta ricezione del pagamento, Easy Holidays S.r.l. convalida la struttura che dal quel momento potrà ricevere richieste di prenotazione nella misura prevista dall'abbonamento sottoscritto. Tra la data del pagamento e la convalida trascorrerà il tempo necessario alla preparazione della pagina della struttura, quindi il contratto si considera concluso al momento del pagamento ad opera del cliente del servizio acquistato, mentre l'abbonamento acquistato decorrerà dalla data della pubblicazione della pagina della struttura. Nel caso in cui la pubblica-

zione non sia ancora avvenuta, il contratto avrà comunque decorrenza a partire dal 30esimo giorno dopo la conclusione del contratto, se non diversamente concordato.

È essenziale ricordare che le banche addebitano una commissione bancaria al momento dell'emissione del bonifico e che tali commissioni sono a carico dell'utente, in quanto Easy Holidays S.r.l. dovrà ricevere l'intero importo corrispondente al prodotto in questione.

Nel caso in cui il Titolare decidesse di interrompere la pubblicazione prima della data di scadenza naturale del pacchetto a pagamento, non è prevista la possibilità di richiedere il rimborso della somma erogata al momento della sottoscrizione del contratto.

In caso di sospensione del contratto e di successiva riattivazione, la durata del pacchetto non subirà modifiche. Non è prevista quindi la possibilità di prolungare la durata del pacchetto con il fine di recuperare il periodo di sospensione dello stesso.

Easy Holidays S.r.l. ha il diritto di chiedere che l'inserzionista paghi gli interessi di mora in caso di ritardo o di rescissione del contratto.

Il Titolare ha la facoltà di recedere mediante lettera raccomandata a.r. presso Easy Holidays S.r.l., Piazza V. Rosa n. 10 – 25036 Palazzolo sull'Oglio (BS), Italia da inviarsi entro 10 giorni dal pagamento del canone dell'Abbonamento. In ogni altro caso di recesso da parte del Titolare del pacchetto a pagamento, prima della data di scadenza, nessun importo verrà rimborsato da Easy Holidays S.r.l.

Il Titolare avrà diritto al rimborso dell'abbonamento, o al riabbonamento gratuito solo nel caso in cui non vengano recapitate il numero di richieste previste nel contratto di abbonamento sottoscritto.

#### 4.1.2 Abbonamento pay per use

La risposta ad una richiesta formulata dall'Utente è gratuita. Gli unici costi che il proprietario deve sostenere sono è una com-

missione del 10% calcolata sull'intero importo della prenotazione (IVA inclusa) a titolo di compenso del servizio di promozione fornito da Easy Holidays S.r.l.

Il Titolare che sceglie l'abbonamento pay per use si impegna a gestire le comunicazioni, prenotazioni e pagamenti esclusivamente attraverso gli strumenti messi a disposizione dal portale. Si impegna quindi a non fornire dati di contatto (email privata, telefono o altro) prima della conferma della prenotazione. Nei casi di violazione di queste condizioni, Easy Holidays S.r.l. dovrà intervenire con delle penalizzazioni, che possono portare alla sospensione della struttura dal portale.

Al momento della prenotazione, all'Utente sarà richiesto il pagamento di una cifra corrispondente alla commissione dovuta ad Easy Holidays S.r.l. più l'eventuale caparra che il Titolare intende ricevere.

L'emissione del pagamento della somma versata dall'Utente, dedotta dalle spese a favore del fornitore della piattaforma di pagamento e delle commissioni a carico del portale, è effettuato entro le 48 ore dopo la conferma di messa a disposizione della struttura. Il saldo del soggiorno avverrà direttamente nella struttura e Easy Holidays S.r.l. non sarà in nessun caso chiamata a rispondere per mancati pagamenti da parte dell'Utente.

4.2 In qualsiasi momento Easy Holidays S.r.l. si riserva il diritto di modificare le condizioni dei pacchetti, ampliando o riducendo i servizi offerti. Sarà considerata accettata qualsiasi nuova modalità qualora il proprietario non richieda la rimozione o sospensione della sua struttura dal sito.

## 5. Servizi aggiuntivi e Servizi a pagamento

5.1 Easy Holidays S.r.l. mette a disposizione e può saltuariamente aggiungere o rimuovere servizi extra aggiuntivi e/o servizi extra a pagamento.

5.2 Alcune tipologie di abbonamento possono offrire servizi di extra visibilità su altri siti o pagine di siti partner con i quali Easy Holi-

days S.r.l. ha concluso un accordo di distribuzione. Tuttavia Easy Holidays S.r.l. non garantisce la visibilità delle offerte su siti diversi da quello in cui l'annuncio è stato creato.

5.3 Il sito mette a disposizione un servizio multilingue che l'inserzionista può utilizzare previo accordo economico.

5.4 Alcune tipologie di pacchetto possono offrire servizi di extra, in base ai contratti sottoscritti, Banner (pubblicità pubblicata su easyholidays.it che rimanda direttamente al sito privato del cliente) e Dem (invio di una comunicazione promozionale a un sottoinsieme degli utenti registrati al database di easyholidays.it).

I servizi denominati Banner e Dem e tutti gli altri servizi se non diversamente specificato devono essere utilizzati entro i 12 mesi successivi all'acquisto.

## 6. Cancellazione delle Prenotazioni

6.1 La gestione dell'annullamento o della cancellazione di una prenotazione avviene tramite accordi tra le due parti. L'eventuale restituzione della caparra avverrà secondo quanto stabilito in fase di prenotazione tra i due contraenti. Dal momento in cui Easy Holidays S.r.l. non è parte di alcun contratto di affitto o altro accordo tra viaggiatore e inserzionista, il sito non media nei casi di insorgenza di controversie tra le parti.

Nei casi di cancellazione o annullamento della prenotazione da parte del Titolare all'Utente verrà restituito l'intero anticipo pagato a titolo di caparra durante la prenotazione.

Per cancellare una prenotazione il Titolare dovrà farsi carico delle commissioni del portale (10% calcolato sull'importo totale della prenotazione). Lo stesso onere sarà corrisposto nei casi di overbooking o errore nelle tariffe. Nei casi di cancellazione per cause di forza maggiore, le spese di penalizzazione a carico del proprietario verranno valutate caso per caso con un limite massimo del 10% dell'importo della prenotazione.

Nei casi di cancellazione o annullamento della prenotazione da parte dell'Utente:

- Entro i termini stabiliti dalle politiche di cancellazione fissate dal Titolare, questi, restituirà al viaggiatore l'anticipo pagato a titolo di caparra, meno le spese di gestione della transazione (la commissione bancaria del 2%+IVA sull'anticipo pagato) meno la commissione di servizio del Sito (pari al 10% dell'importo totale del soggiorno). In questo caso nulla è dovuto al Titolare.

- Oltre i termini stabiliti dalle politiche di cancellazione fissate dal Titolare. Il viaggiatore perderà l'intera somma versata al momento della prenotazione online, che verrà accreditata all'inserzionista, secondo le modalità previste dal contratto, cioè decurtata della commissione di servizio del Sito (pari al 10% dell'importo totale del soggiorno).

Non sono sottoposte a queste condizioni di cancellazione tutte le prenotazioni effettuate al di fuori del portale, il cui pagamento non è avvenuto mediante la piattaforma di pagamento online del sito.

## 7. Legge fiscale europea

7.1 Dall'1 gennaio 2015, in seguito all'entrata in vigore della nuova legge fiscale europea, l'IVA applicata ai costi di servizio a carico del Titolare e ai costi di servizio a carico dell'Utente, sarà calcolata in base al Paese di residenza dell'inserzionista, secondo le informazioni di fatturazione inserite al momento della sottoscrizione del pacchetto.

## 8. Entrata in vigore, durata e chiusura del servizio a pagamento

8.1 Per quanto concerne i servizi a pagamento offerti dal Portale, queste Condizioni entreranno in vigore una volta che l'inserzionista avrà accettato le presenti e Easy Holidays S.r.l. avrà ricevuto la somma versata dal Titolare per il Servizio di cui vuole usufruire.

8.2. La durata del servizio corrisponde a quanto scelto in fase contrattuale o negoziazione dal Titolare.

Il periodo di attività del Servizio è continuativo, salvo diverse pattuizioni, non è contemplata la possibilità di sospendere e riattivare il Servizio a pagamento in quanto la durata del contratto viene calcolata dalla data di entrata in vigore dello stesso, indipendentemente dall'utilizzo o meno del Servizio.

8.3 La risoluzione del contratto avviene in maniera automatica secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni.

Non sarà necessaria alcuna comunicazione da parte dell'utente ai fini della chiusura del contratto, esclusa l'eventualità di recessione anticipata del contratto che l'utente dovrà comunicare a Easy Holidays S.r.l..

In quest'ultimo caso l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso per l'interruzione del Servizio.

8.4 L'inserzionista non avrà diritto al rimborso del pagamento effettuato per l'attivazione dei Servizi forniti da Easy Holidays S.r.l. nei seguenti casi:

- sospensione o cancellazione anticipata della struttura da parte del Titolare;
- sospensione o cancellazione della struttura da parte del Sito qualora vengano violate le condizioni fissate dal presente contratto;
- promozione attraverso l'annuncio di un immobile non dotato di licenza per l'esercizio dell'attività.

## **9. Recensioni**

9.1 Le recensioni pubblicate dagli utenti sul Sito devono avere i seguenti requisiti:

Contenuti appropriati e pertinenti: i contenuti delle recensioni devono essere pertinenti allo scopo del sito, ossia concernere la ricerca di un alloggio.

Commenti osceni, minacciosi, a sfondo razziale, a sfondo sessuale e altri contenuti non appropriati non sono ritenuti idonei e non verranno pubblicati dal Sito.

Riferite ad esperienze reali dei viaggiatori: i contenuti delle recensioni devono riguardare effettive esperienze degli utenti viaggiatori.

Autorecensioni da parte degli inserzionisti e/o recensioni non riconducibili a reali esperienze non sono consentite e non verranno pubblicate dal Sito.

Verranno pubblicati solo i commenti inseriti in seguito ad un periodo di soggiorno nella struttura; le recensioni che si riferiscono alla fase di contrattazione tra gli utenti (preventiva al soggiorno) non potranno essere considerate tali e quindi non verranno pubblicate.

Unicità ed esclusività: ciascun utente può pubblicare una sola inserzione per alloggio.

9.2 Easy Holidays S.r.l. non è responsabile dei contenuti riguardanti le recensioni da parte degli utenti, tuttavia si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli che ritenga opportuni prima di pubblicare le recensioni.

9.3 Easy Holidays S.r.l. si riserva il diritto di non pubblicare e/o di rimuovere le recensioni qualora non le ritenga idonee allo scopo del sito. Allo stesso modo, Easy Holidays S.r.l. si riserva il diritto di rimuovere parti delle recensioni ritenute tendenziose o non idonee ai contenuti del sito.

9.4 Gli inserzionisti potranno pubblicare una risposta per ogni recensione ricevuta dai turisti, previa approvazione di Easy Holidays S.r.l.

## **10. Azioni non consentite al Titolare**

Le seguenti condotte non sono consentite al Titolare:

- Inserire commenti offensivi o diffamatori rivolti ad altri utenti, persone o società o utilizzare termini o linguaggi inappropriati. Il Sito si riserva la facoltà di decidere qualora un'azione venga considerata tale e agire di conseguenza, sospendendo l'utente o ricorrendo ad altre eventuali misure di sicurezza;
- Inserire informazioni non veritiere e/o non autentiche sia nella fase di compilazione dei moduli necessari per la sottoscrizione al

servizio, sia riguardo i dettagli degli immobili pubblicizzati e le informazioni di fatturazione. Allo stesso modo, l'utente è responsabile dell'aggiornamento costante delle informazioni inserite nel Portale. In ogni caso, l'utente sarà l'unico responsabile di eventuali informazioni fornite qualora risultino false o imprecise e dei danni che queste stesse informazioni possono causare a Easy Holidays S.r.l. o ai suoi utenti;

- Inserire, pubblicizzare, offrire o distribuire contenuti pornografici o che disturbano gli altri utenti (in particolare attraverso lo spam);
- Inserire, pubblicizzare, offrire o distribuire prodotti, servizi o contenuti protetti dalla legge come copyright, marchi, modelli di utilità o modelli estetici senza aver diritto ad essi o atti a promuovere azioni nei confronti della libera concorrenza, comprese quelle volte a catturare clienti (come i sistemi di rete);
- Usare software o script in relazione con l'utilizzo di questo sito web;
- Bloccare, sovrascrivere, modificare o copiare, a meno che non sia necessario per il corretto uso dei servizi web. Ad esempio, l'uso di tecnologie di ricerca come 'Robot / Crawler' non è necessario per il corretto uso dei servizi del sito web, quindi è espressamente vietata;
- Riprodurre sul Sito contenuti pubblici o di altri utenti, senza previa autorizzazione;
- Richiedere ai viaggiatori di inviare contanti per posta, utilizzare servizi di trasferimento immediato di denaro come Western Union o MoneyGram, per il pagamento totale o parziale delle transazioni di affitto degli immobili. La violazione di questa condizione o l'uso di altri metodi di pagamento inaccettabili che possono essere saltuariamente pubblicati sul Sito possono determinare la rimozione immediata dal Sito dell'inserzione non conforme, senza necessità di previa notifica all'utente, né di rimborso;
- Inserire, pubblicizzare, offrire o distribuire contenuti relativi a strutture prive della licenza per l'esercizio dell'attività;
- Tutte quelle azioni che potrebbero danneggiare la funzione o le infrastrutture di Easy Holidays S.r.l..
- L'utente è consapevole e accetta volontariamente di essere il solo responsabile

per l'utilizzo del servizio e per gli eventuali danni che potrebbe arrecare al Sito.

## **11. Esclusione di garanzie e responsabilità**

**11.1 FATTA ECCEZIONE PER I CASI ESPRESAMENTE INDICATI NELLE QUI PRESENTI CONDIZIONI, Easy Holidays S.r.l. NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI TIPO DI DANNO DERIVATO DALLA MANCANZA DI ESATTEZZA, COMPLETEZZA E AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI INSERITE DAI TITOLARI, NÉ DI EVENTUALI ERRORI O OMISSIONI RIGUARDANTI I CONTENUTI INSERITI DAGLI STESSI.**

**Easy Holidays S.r.l. NON HA L'OBBLIGO DI VERIFICARE O CONTROLLARE IL CONTENUTO E LE INFORMAZIONI INSERITE DAI TITOLARI. Easy Holidays S.r.l. NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER I CONTENUTI, DATI E/O INFORMAZIONI FORNITE DAGLI UTENTI SU QUESTO SITO, NÉ PER IL CONTENUTO DI LINK ESTERNI RIPORTATI DAGLI STESSI.**

**IN PARTICOLARE Easy Holidays S.r.l. NON GARANTISCE CHE QUESTI CONTENUTI SIANO CORRETTI.**

**IL TITOLARE È L'UNICA E L'ULTIMA FIGURA RESPONSABILE DEI PRODOTTI E/O SERVIZI TURISTICI OGGETTO DEL CONTRATTO CON IL TURISTA E DEI DATI INSERITI NELL'OFFERTA O NELLA PAGINA PUBBLICIZZATO ATTRAVERSO IL SITO.**

**Easy Holidays S.r.l. SI RISERVA IL DIRITTO DI ELIMINARE IN QUALSIASI MOMENTO E SENZA ALCUN PREAVVISO I CONTENUTI TRUFFALDINI O RITENUTI NON CONFORMI PRESENTI NEL SITO.**

**11.2 LA RELAZIONE CONTRATTUALE DERIVATA DALLA PRENOTAZIONE, CHE SI FORMALIZZA DIRETTAMENTE TRA IL TURISTA E IL PROPRIETARIO DELLA STRUTTURA, IL PROPRIETARIO È L'UNICA FIGURA RESPONSABILE DEI PRODOTTI E/O SERVIZI TURISTICI OGGETTO DEL CONTRATTO CON IL UNICO RESPONSABILE, SI FARA' CARICO TURISTA E DEI DATI INSERITI NEL SITO.**

**Easy Holidays S.r.l. NON È QUINDI RESPONSABILE PER LA PRENOTAZIONE CHE IL TURISTA REALIZZA**

**Easy Holidays S.r.l. NON È RESPONSABILE DI ERRORI E/O OMISSIONI CHE POSSANO INTERFERIRE SUL BUON ESITO DELLA PRENOTAZIONE E QUINDI DEL SOGGIORNO**

**DELL UTENTE. IL TITOLARE, IN QUANTO DIRETTO E DEL RISARCIMENTO A FAVORE DELL UTENTE SECONDO LE MODALITA' PREVISTE DAL PACCHETTO DI PUBBLICAZIONE ADOTTATO.**

**11.3 Easy Holidays S.r.l. NON È RESPONSABILE PER LE OPINIONI ESPRESSE DAGLI UTENTI SUL SITO WEB, FORUM, COMUNITÀ O ALTRE PIATTAFORME DI PARTECIPAZIONE.**

11.4 Easy Holidays S.r.l. si impegna a mantenere il proprio Sito disponibile in ogni momento. Non può tuttavia assicurare la continuità del servizio che potrebbe essere interrotto a causa di motivi tecnici (brevi anomalie o ritardi nei servizi temporanei per motivi quali la manutenzione, la sicurezza, l'aggiornamento al fine di ammodernare o migliorare il Servizio), a causa di problemi che esonerano al controllo di Easy Holidays S.r.l. (ad esempio problemi della rete di telecomunicazione, interruzioni di corrente, ecc.), a causa di problemi derivanti dalla condotta negligente o dannosa da parte dell'utente o in seguito a cause di forza maggiore. Per concetto di forza maggiore si intendono, ai fini del presente contratto, tutti gli eventi verificatisi fuori controllo Easy Holidays S.r.l., come fallimenti di terzi, operatori o società di servizi, azioni del governo, mancanza di accesso alle reti di terzi, azioni o omissioni delle pubbliche autorità, problemi derivanti da fenomeni naturali, blackout, ecc. Easy Holidays S.r.l. pertanto non si assume alcuna responsabilità, nella misura massima consentita dalla legge, per qualsiasi tipo di danno che possa derivare dalla mancanza di disponibilità o di continuità del sito web e dei servizi connessi. Qualora un'interruzione del servizio provocasse la cancellazione di contenuti o di prenotazioni o fosse causa di errori che si verificano accedendo al proprio account o durante la navigazione sul Sito, Easy Holidays S.r.l. non è da ritenersi in alcun modo responsabile. L'eventuale responsabilità del Sito nei confronti dell'inserzionista è limitata ad un importo massimo corrispondente all'importo totale ricevuto da Easy Holidays S.r.l. direttamente dall'utente in questione, durante il periodo in cui le prestazioni previste dal contratto non sono state rese correttamente.

11.5 Easy Holidays S.r.l. potrà modificare, senza preavviso e in qualsiasi momento, il disegno, la presentazione e/o la configurazione di questo sito web, alcuni o tutti i suoi servizi, e aggiungerne di nuovi.

11.6 Easy Holidays S.r.l. non sarà responsabile per i casi di concorrenza sleale e pubblicità illecita derivante dai servizi resi da terzi attraverso il sito web, per la mancanza di accuratezza, completezza, pertinenza, fallo e/o aggiornamento dei contenuti trasmessi, ricevuti, ottenuti, conservati, resi disponibili o accessibili tramite i servizi forniti da terzi attraverso questo sito web.

11.7 Easy Holidays S.r.l. non sarà da ritenersi in alcun modo responsabile per i servizi resi né per i risultati ottenuti da siti terzi e/o siti partner.

11.8 Easy Holidays S.r.l. non pubblica link il cui contenuto non è conforme alle regole di stile e alle condizioni di utilizzo del portale. Il Sito si riserva il diritto di rifiutare di pubblicare un link. Per questo motivo tutti i siti web e blog vengono visionati prima di essere pubblicati sul portale.

11.9 Easy Holidays S.r.l., la società controllante, le controllate, collegate, i responsabili, direttori e/o dipendenti non saranno in nessun caso responsabili per tutti i tipi di danni che potrebbero derivare da servizi forniti da terzi attraverso questo sito web, dalla perdita di profitti o da danni indiretti, conseguenti, speciali, accessori o punitivi derivanti, basati o risultanti dal sito web, dalle presenti Condizioni, dall'uso da parte dell'utente del Sito e/o da qualsivoglia operazione tra gli utenti, anche nel caso in cui Easy Holidays S.r.l. sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni.

11.10 Queste limitazioni ed esclusioni si applicano a prescindere dalla causa dei danni, siano essi dovuti a inadempimento contrattuale, violazione della garanzia, responsabilità oggettiva, atto illecito, colpa o qualsiasi altro fondamento giuridico, nella misura massima in cui tali esclusioni e limitazioni non siano proibite dalla legge in vigore.

11.11 Se l'utente non è soddisfatto del Sito o non accetta interamente le clausole delle presenti Condizioni, la cessazione dell'utilizzo del Sito sarà l'unico ed esclusivo rimedio nei confronti di Easy Holidays S.r.l.

## **12. Garanzia Soddisfatti o Rimborsati**

12.1 I Titolari che sottoscrivono un abbonamento annuale avranno diritto alla Garanzia Soddisfatti o Rimborsati se scelgono un pacchetto prepagato. La garanzia prevede il rimborso del 100% dell'investimento fatto solo se il Sito non fa pervenire il numero minimo di richieste relative al contratto sottoscritto.

## **13. Monitoraggio dell'indirizzo IP**

13.1 Accedendo al Sito gli utenti acconsentono al tracciamento per mezzo dell'indirizzo IP.

13.2 Easy Holidays S.r.l. si riserva il diritto di utilizzare il monitoraggio tramite IP per fini statistici o per effettuare dei controlli qualora lo ritenga necessario.

13.3 In caso di utilizzo illecito, di truffe al Sito o agli utenti e/o violazione della normativa italiana e delle presenti Condizioni, Easy Holidays S.r.l. metterà a disposizione della Polizia di Stato tutti i dati derivati dal tracciamento IP.

## **14. Copyright: Easy Holidays S.r.l. © 2017 Tutti i diritti riservati**

**QUESTO SITO È REGOLATO DALLE LEGGI ITALIANE E COMUNITARIE ED È PROTETTO DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE IN MATERIA DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE.**

**TUTTI I CONTENUTI PRESENTI SUL SITO, E IN PARTICOLARE QUELLI PRESENTI NEL DATABASE (STUDI COMMERCIALI, DISEGNI, TESTI, DISEGNI GRAFICI, LOGHI, ICONE, CODICE DELLA LINGUA, SOFTWARE, NOMI COMMERCIALI, MARCHI, INDUSTRIALI O ALTRI SEGNI SUSCETTIBILI DI USO INDUSTRIALE E COMMERCIALE) SONO PROTETTI DA DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE DI Easy Holidays S.r.l. E/O DI TERZI CHE HANNO REGOLARMENTE**

**AUTORIZZATO IL LORO INSERIMENTO SUL SITO WEB.**

**È VIETATO DISTRIBUIRE, MODIFICARE, TRASFERIRE, METTERE A DISPOSIZIONE DEL PUBBLICO, E QUALSIASI ALTRA ATTIVITÀ CHE NON SIA STATA ESPRESSAMENTE AUTORIZZATA DAL TITOLARE DEI DIRITTI DI LICENZA. L'USO NON AUTORIZZATO DEI MATERIALI E DELLE INFORMAZIONI CHE SI TROVANO SUL SITO WEB PUÒ ESSERE CONSIDERATO VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, INDUSTRIALE, DI PRIVACY E DI ALTRE LEGGI APPLICABILI.**

**TUTTE LE INFORMAZIONI PRESENTI IN QUESTI SITI, AD ESEMPIO COMMENTI, FOTOGRAFIE, SUGGERIMENTI O IDEE, SONO CONSIDERATE INFORMAZIONI TRASFERITE IN MANIERA GRATUITA, DI CONSEGUENZA È CURA DELL'UTENTE NON INVIARE INFORMAZIONI CHE DEBBANO ESSERE TRATTATE DIVERSAMENTE. PUBBLICANDO SUL SITO L'UTENTE ACCONSENTE ALL'UTILIZZO DEI PROPRI DATI E CONTENUTI INSERITI PER LA PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DI Easy Holidays S.r.l.**

## **15. Legge applicabile e foro competente**

**15.1 LE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO RAPPRESENTANO L'INTEGRALITÀ DELL'ACCORDO TRA Easy Holidays S.r.l. E L'UTENTE ED ANNULLANO QUALSIASI SCAMBIO VERBALE O SCRITTO PRECEDENTEMENTE INTERCORSO TRA IL SITO E L'UTENTE.**

**15.2 LE PRESENTI CONDIZIONI, COME TUTTE LE ALTRE CONDIZIONI DEL SITO, SONO CONFORMI ALLA NORMATIVA ITALIANA IN MATERIA E SI APPLICANO IN CONFORMITÀ DELLA SUA VALIDITÀ, INTERPRETAZIONE ED ESECUZIONE.**

**15.3 IN CASO DI IMPOSSIBILITÀ DI RISOLUZIONE DELLA CONTROVERSA SECONDO QUANTO INDICATO NELLE PRESENTI CONDIZIONI, Easy Holidays S.r.l. E L'UTENTE ACCETTANO DI SOTTOPORSI ALLA GIURISDIZIONE DELLE CORTI E DEI TRIBUNALI DI MILANO, A CUI LE PARTI SOSTENGONO RINUNCIANDO ESPRESSAMENTE A QUALSIASI ALTRA GIURISDIZIONE, A MENO CHE LA NORMATIVA ITALIANA NON STABILISCA DIVERSAMENTE.**

## **16. Divieto di rivendita e cambiamento di circostanze**

16.1 Né il presente contratto né i diritti che ne derivano possono essere rivenduti dall'inserzionista. Qualsiasi trasferimento di rivendita o cessione del presente contratto o dei suoi diritti da parte dell'utente è considerata nulla da Easy Holidays S.r.l. e costituisce causa di risoluzione del contratto.

16.2 Le parti si informano reciprocamente circa i cambiamenti di circostanze che possono influenzare il presente contratto.

### **Contatti Easy Holidays S.r.l.**

**Per chiarimenti o dubbi sulle presenti Condizioni scrivere a commerciale@easyholidays.it**

### **Dati societari**

**EASY HOLIDAYS S.R.L.**

**Sede legale: Piazza V. Rosa n. 10 Palazzolo sull'Oglio 25036 (BS)**

**Numero Iscrizione Registro Imprese / Codice Fiscale / Partita Iva**

**P.iva e C.F.03565770983**

**R.E.A.BS n. 545116**